

# 1 Schritt

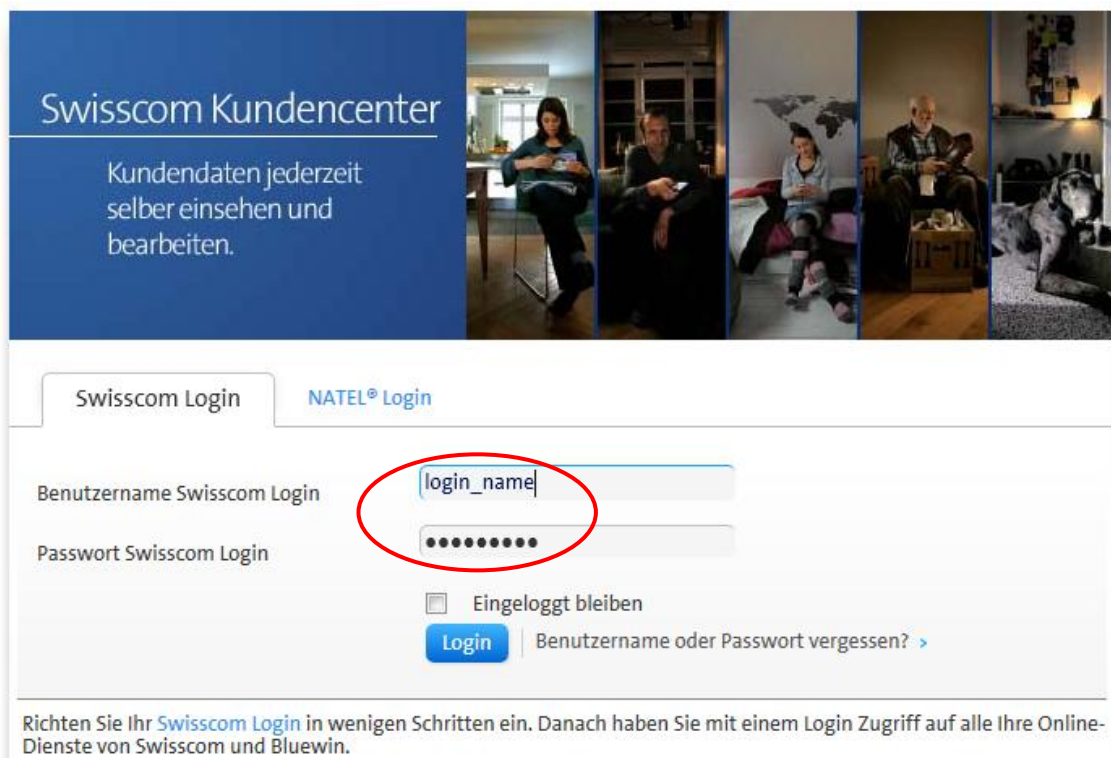
[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch) im Browser wählen

# 2 Schritt



Kundencenter wählen

# 3 Schritt

The image shows the login page for the Swisscom Kundencenter. It features a blue header with the text 'Swisscom Kundencenter' and 'Kundendaten jederzeit selber einsehen und bearbeiten.' Below this, there are two tabs: 'Swisscom Login' and 'NATEL® Login'. The 'Swisscom Login' tab is active. The login form includes a 'Benutzername Swisscom Login' field with the placeholder 'login\_name' circled in red, and a 'Passwort Swisscom Login' field with masked characters. There is a checkbox for 'Eingeloggt bleiben' and a 'Login' button. A link for 'Benutzername oder Passwort vergessen?' is also present. At the bottom, there is a short introductory text in German.

Loginname und Passwort eingeben

## 4 Schritt



Hilfe

Kundencenter home

- > Meine Daten
- > Rechnungen & Kosten
- > Natel® Easy Nutzung
- > COMBOX® Übersicht
- > Dienste
- > Kombi-Angebote
- > Festnetz
- > Mobile
- > Internet
  - > Abonnement
  - > Heimnetz & Internet
  - > Service Package
  - > Bluewin E-Mail
    - > Eröffnen
    - > Umbenennen
    - > Haupt-E-Mail-Adresse wechseln
    - > E-Mail-Adressen abtreten
    - > E-Mail-Adressen zusammenführen
    - > Löschen
    - > Weiterleitung
    - > Weiterleitung aufheben
    - > Automatische Antworten
    - Spam- & Virenlter**
    - > E-Mail Passwort
    - > Verteilerliste
  - > Bluewin Dienste
  - > Abonnement kündigen
- > TV & Radio

Spam- und Virenlter

### Spam-, Phishing- und Virenlter Übersicht

| E-Mail-Adresse (POP3 Benutzername) | Spam- und Phishingfilter | Virenlter |
|------------------------------------|--------------------------|-----------|
| chiara.mueller@bluewin.ch          | ja                       | ja        |
| eisenbahn.mueller@bluewin.ch       | ja                       | ja        |
| elischa.mueller@bluewin.ch         | ja                       | ja        |
| gabriela.mueller-fahrni@bluewin.ch | ja                       | ja        |
| roland.mueller-fahrni@bluewin.ch   | nein                     | ja        |
| tarik.mueller@bluewin.ch           | ja                       | ja        |

aktivieren/deaktivieren

aktivieren/deaktivieren

Im Pfad **Internet\Bluewin E-Mail\Spam- & Virenlter** wählen  
Aktivieren/deaktivieren anklicken

## 5 Schritt

Spam- und Virenlter

### Spam- und Phishingfilter

| E-Mail-Konto                       | Benutzername (POP3)     | Spam- und Phishingfilter aktivieren |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| chiara.mueller@bluewin.ch          | chiara.mueller          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| eisenbahn.mueller@bluewin.ch       | eisenbahn.mueller       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| elischa.mueller@bluewin.ch         | elischa.mueller         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| gabriela.mueller-fahrni@bluewin.ch | gabriela.mueller-fahrni | <input checked="" type="checkbox"/> |
| roland.mueller-fahrni@bluewin.ch   | roland.mueller-fahrni   | <input type="checkbox"/>            |
| tarik.mueller@bluewin.ch           | tarik.mueller           | <input checked="" type="checkbox"/> |

Der Spam- und Phishingfilter ist standardmässig aktiviert. Möchten Sie diesen deaktivieren?  
Markierung beim gewünschten E-Mail-Konto entfernen und speichern.

Speichern

| Rechtlicher-Hinweis

Bei der gewünschten eMail-Adresse den Hacken entfernen  
Und dann noch Speichern